

Respuesta de PQRSD



Información de la Solicitud

Nombres: Yurany Orejuela	
Tipo de solicitud: PQR - DERECHO DE PETICIÓN	
Identificación: CC 1	
Radicado: 261014581	Fecha y Hora: 2026-02-12 09:32:03
Medio de Respuesta Correo Electrónico	orejuelayurany@gmail.com

Información de la Respuesta

Responsable: Laura Yadira Abril Frade	Dependencia: 2.1.0.1. DI GIT de Relaciones Institucionales
Radicado: 262042701	Fecha y Hora: 2026-02-24 15:41:21
Tipo de Actuación: Respuesta entidad	Anexos: 1
Respuesta: TRD: 2101 Bogotá D.C., Señora YURANI OREJUELA Correo electrónico: orejuelayurani@gmail.com Referencia: Radicado MinTIC No. 261014581 del 12/02/2026 Asunto: Solicitud ampliación de información Respetada señora Yurani, Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). En atención al comunicado de la referencia, mediante el cual manifiesta lo siguiente: "Donde se puede dirigirse una persona beneficiario de internet del gobierno que lleva más de ocho días sin el servicio por fallas técnicas y la empresa no acude al llamado" de manera atenta le solicitamos ampliar su solicitud, en particular, la información referente al Departamento, municipio, barrio o vereda y los datos que tenga sobre ubicación y el Operador para validar el estado del servicio. Cordialmente,	

Respuesta de PQRS



DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
infraestructura@mintic.gov.co
Teléfono: (+57) 601 3443460
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b
www.mintic.gov.co

Proyectó: Enrique Flórez Romero - Contratista de la Dirección de Infraestructura



TRD: 2101

Bogotá D.C.,

Señora

YURANI OREJUELA

Correo electrónico: orejuelayurani@gmail.com

Referencia: Radicado MinTIC No. 261014581 del 12/02/2026

Asunto: Solicitud ampliación de información

Respetada señora Yurani,

Reciba un cordial saludo de la Dirección de Infraestructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

En atención al comunicado de la referencia, mediante el cual manifiesta lo siguiente: *“Donde se puede dirigirse una persona beneficiario de internet del gobierno que lleva más de ocho días sin el servicio por fallas técnicas y la empresa no acude al llamado”* de manera atenta le solicitamos ampliar su solicitud, en particular, la información referente al Departamento, municipio, barrio o vereda y los datos que tenga sobre ubicación y el Operador para validar el estado del servicio.

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

infraestructura@mintic.gov.co

Teléfono: (+57) 601 3443460

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b

www.mintic.gov.co

Proyectó: Enrique Flórez Romero - Contratista de la Dirección de Infraestructura

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Respuesta a la Solicitud PQRSD - PQR - DERECHO DE
PETICIÓN No Rad. 261014581 No Rad. Resp. 262042701

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260224-154132-eea1b8-53513235

Creación: 2026-02-24 15:41:32

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-02-25 12:22:43



Escanee el código
para verificación

Elaboración: Contratista de la Dirección de Infraestructura

Enrique Florez Romero

3229888

eflorezr@mintic.gov.co

Contratista

Mintic

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
Respuesta a la Solicitud PQRSD - PQR - DERECHO DE PETICIÓN No Rad. 261014581 No Rad. Resp. 262042701 Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260224-154132-eea1b8-53513235 Creación: 2026-02-24 15:41:32 Estado: Finalizado Finalización: 2026-02-25 12:22:43			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Enrique Florez Romero eflorezr@mintic.gov.co Contratista Mintic	Aprobado	Env.: 2026-02-24 15:41:36 Lec.: 2026-02-25 12:21:43 Res.: 2026-02-25 12:22:42 IP Res.: 191.95.51.246 Canal: Email